

Departmental Accounts Examination Ministerial Estt.
(UDC General)
Session:06/2024
Paper:1
(Works Account)

Time Allowed: Three Hours

Maximum Marks:100

Note:-

- 1) Attempt all the questions and part of a question must be attempted continuously at one place.
- 2) Rough work should be done on the space provided for in the answer sheet at Page-2.
- 3) Missing data, if any be assumed but must be indicated specifically in the answer.
- 4) Support your answer with relevant rules/regulation.

①

**MINISTERIAL ESTABLISHMENT
PAPER-1st (WORKS ACCOUNTS)
SESSION 06/2024**

(WORKS ACCOUNTS)			Mar
Ques.: 1	1(a)	<p>1. Provide the account code for the followings</p> <p>a) Loss of sale of scrap</p> <p>b) Fixed Medical Allowance to the pensioners</p> <p>c) Sale of tenders</p> <p>d) Transfer of funds from Head Office</p> <p>e) Security deposited in cash from Employees</p> <p>1. ਨਿਮਨਲਿਖਤ ਲਈ ਖਾਤਾ ਕੋਡ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ</p> <p>a) ਸਕਰੈਪ ਦੀ ਵਿਕਰੀ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ</p> <p>b) ਪੈਨਸ਼ਨਰਾਂ ਨੂੰ ਫਿਕਸਡ ਮੈਡੀਕਲ ਭੱਤਾ</p> <p>c) ਟੈਂਡਰਾਂ ਦੀ ਵਿਕਰੀ</p> <p>d) ਮੁੱਖ ਦਫਤਰ ਤੋਂ ਫੰਡਾਂ ਦਾ ਤਬਾਦਲਾ</p> <p>e) ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਤੋਂ ਨਕਦੀ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੁਰੱਖਿਆ</p>	5
	1(b)	<p>Distinguish between Deposit work and Contributory Work</p> <p>ਡਿਪਾਜ਼ਿਟ ਵਰਕ ਅਤੇ ਕੰਟਰੀਬਿਊਟਰੀ ਵਰਕ ਵਿਚਕਾਰ ਫਰਕ ਕਰੋ</p>	5
	1(c)	<p>What are the instructions regarding custody of keys of cash chest</p> <p>ਕੈਸ਼ ਚੈਸਟ ਦੀਆਂ ਚਾਬੀਆਂ ਨੂੰ ਸੰਭਾਲਣ ਬਾਰੇ ਕੀ ਹਦਾਇਤਾਂ ਹਨ</p>	10
Ques.: 2	2(a)	<p>Define the powers of CE/SEs/XENs to convey Administrative Approval for works chargeable to Revenue heads of Accounts for expenditure other than Buildings</p> <p>1. ਇਮਾਰਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਮਾਲ ਮੁਖੀਆਂ ਨੂੰ ਚਾਰਜਯੋਗ ਕੰਮਾਂ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧਕੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਦੇਣ ਲਈ CE/SEs/XENs ਦੀਆਂ ਸ਼ਕਤੀਆਂ ਨੂੰ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕਰੋ</p>	10

(2)

	2(b)	Define Imprest. What rules should be followed while issuance of imprest. Imprest ਨੂੰ ਪਰਿਭਾਸ਼ਤ ਕਰੋ। ਪ੍ਰਭਾਵ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਕਿਹੜੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।	10
Ques.: 3	(a)	Under What Circumstances a call for inspection is considered as fake Call.AS Per Purchase Regulations. What are the instructions regarding payment of TA/DA for such calls ਕਿਨ੍ਹਾਂ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਿੱਚ ਨਿਰੀਖਣ ਲਈ ਇੱਕ ਕਾਲ ਨੂੰ ਜਾਅਲੀ ਕਾਲ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਪ੍ਰਤੀ ਖਰੀਦ ਨਿਯਮ। ਅਜਿਹੀਆਂ ਕਾਲਾਂ ਲਈ TA/DA ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਬਾਰੇ ਕੀ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਹਨ	5
	3(b)	Explain the principles and restrictions relating to expenditure ਖਰਚਿਆਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਸਿਧਾਂਤਾਂ ਅਤੇ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ	10
	3 ©	PSPCL enters in a contract valuing Rs.2 Lacs with a contractor and the contractor further sublets the contract to another contract without approval of Accepting authority. Explain instructions in this regard. PSPCL ਇੱਕ ਠੇਕੇਦਾਰ ਨਾਲ 2 ਲੱਖ ਰੁਪਏ ਦੀ ਕੀਮਤ ਦਾ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਠੇਕੇਦਾਰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਅਥਾਰਟੀ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਨੂੰ ਹੋਰ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਸਬੰਧੀ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ	5
Ques.: 4	4 (a)	Who are the persons authorized to make entries in Measurement Book Explain the various Parts of IWR ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਕੌਣ ਹਨ ਜੋ ਮਾਪ ਬੁੱਕ ਵਿੱਚ ਇੰਦਰਾਜ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਹਨ IWR ਦੇ ਵੱਖ ਵੱਖ ਹਿੱਸਿਆਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ	10

(B)	<p>1) Define following under Purchase Regulations.</p> <ol style="list-style-type: none"> Rate Contract Central Purchase Committee New Firm Proprietary Item <p>1) ਖਰੀਦ ਨਿਯਮਾਂ ਅਧੀਨ ਨਿਮਨਲਿਖਤ ਨੂੰ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕਰੋ।</p> <ol style="list-style-type: none"> ਰੇਟ ਕੰਟਰੈਕਟ ਕੇਂਦਰੀ ਖਰੀਦ ਕਮੇਟੀ ਨਵੀਂ ਫਰਮ ਮਲਕੀਅਤ ਵਾਲੀ ਵਸਤੂ 	2.5
s.: 5 5 (a)	<p>Write a brief note on the following as per Capital Expenditure and Fixed assets Manual:-</p> <ol style="list-style-type: none"> Maintenance of Contract Ledger Supply cum Erection Work and its essential Characteristics Transfer of Measurement book from one office to another <p>ਪੂੰਜੀਗਤ ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਸਥਿਰ ਸੰਪਤੀ ਮੈਨੂਅਲ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ 'ਤੇ ਇੱਕ ਸੰਖੇਪ ਨੋਟ ਲਿਖੋ:-</p> <ol style="list-style-type: none"> ਕੰਟਰੈਕਟ ਲੇਜ਼ਰ ਦਾ ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਨਿਰਮਾਣ ਕਾਰਜ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਕਰੋ ਇੱਕ ਦਫ਼ਤਰ ਤੋਂ ਦੂਜੇ ਦਫ਼ਤਰ ਵਿੱਚ ਮਾਪ ਦੀ ਕਿਤਾਬ ਦਾ ਤਬਾਦਲਾ 	10+5+5

4

200624/32

UDC GENERAL Ministerial Exam Session C/24

Paper-2
(Service Rules & Regulation)

Time Allowed: Three hours

Maximum Marks: 100

Note:

1. Attempt all the questions and part of a question must be attempted continuously at one place.
2. Rough work should be done on the space provided for in the answer sheet at Page-2.
3. Missing data, if any be assumed but must be indicated specifically in the answer
4. Support your answer with relevant rules/ regulation.

Q1 (a) What is Subsistence Allowance? When and at what rate it became payable? What kind of recoveries can be made from the Subsistence Allowance? Explain in brief.

ਪ੍ਰ 1 (ੳ) ਗੁਜ਼ਾਰਾ ਭੱਤਾ ਕੀ ਹੈ? ਕਦੋਂ ਅਤੇ ਕਿਸ ਦਰ ਤੇ ਇਹ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਹੁੰਦਾ ਹੈ? ਗੁਜ਼ਾਰੇ ਭੱਤੇ ਤੋਂ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਰਿਕਵਰੀਆਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ? (12)

(b) Can a divorcee/widowed daughter of an employee of a company can claim family pension?

(ਅ) ਕੀ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਦੀ ਤਲਾਕਸ਼ੁਦਾ/ਵਿਧਵਾ ਪੁੱਤਰੀ ਪਰਿਵਾਰਿਕ ਪੈਂਸ਼ਨ ਦੀ ਹੱਕਦਾਰ ਹੈ? (4)

(c) An employee applied for second non-refundable advance for purchase of his second house. DDO accepted but audit objected. Comment.

(ੲ) ਇੱਕ ਕਰਮਚਾਰੀ ਨੇ ਆਪਣੇ ਦੂਜੇ ਘਰ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਦੂਜੇ ਨਾਵਾਪਸੀ ਐਡਵਾਂਸ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦਿੱਤੀ ਹੈ। ਡੀਡੀਓ ਨੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਪਰ ਆਡਿਟ ਨੇ ਇਤਰਾਜ਼ ਕੀਤਾ। ਟਿੱਪਣੀ ਕਰੋ। (4)

Q2 (a) How many casual leaves are admissible to a female employee having 10 year of service? Explain. (12+4+4=20)

ਪ੍ਰ 2 (ੳ) ਇੱਕ ਇਸਤਰੀ ਕਰਮਚਾਰਨ ਨੂੰ ਜਿਸ ਦੀ ਸੇਵਾ 10 ਸਾਲ ਦੀ ਹੈ, ਕਿੰਨੀਆਂ ਅਚਨਚੇਤ ਛੁੱਟੀਆਂ ਮਿਲਣਯੋਗ ਹਨ? ਵਿਸਥਾਰ ਨਾਲ ਦੱਸੋ। (5)

(b) Define honourarium and fee.

(ਅ) ਮਾਣ ਭੱਤਾ ਅਤੇ ਫੀਸ ਦੀ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ ਦੱਸੋ। (5)

(c) Define the age of retirement of different categories of employees.

(ੲ) ਬੋਰਡ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕੈਟਗਰੀਆਂ ਦੀ ਰਿਟਾਇਰਮੈਂਟ ਉਮਰ ਦੱਸੋ। (5)

(d) A PSPCL employee was transferred from Ludhiana to Patiala in his own interest. Calculate Joining time admissible to him?

(ਸ) ਇੱਕ PSPCL ਕਰਮਚਾਰੀ ਦੀ ਬਦਲੀ ਲੁਧਿਆਣੇ ਤੋਂ ਪਟਿਆਲੇ ਨਿੱਜੀ ਹਿੱਤ ਵਿੱਚ ਹੋਈ ਹੈ, ਉਸ ਨੂੰ ਮਿਲਣ ਵਾਲਾ ਜੁਆਇਨਿੰਗ ਸਮਾਂ ਕੈਲਕੁਲੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ। (5)

Q3 Calculate Qualifying Service, Pension, Gratuity and Commutation from the following data: (5+5+5+5=20)

Date of Birth	12.12.1970
Date of Appointment	20.12.1991
Date of Voluntary Retirement	31.12.2013
Last Basic Pay	18800
DA Admissible	100%
Commutation Factor	8.678
Commutation Applied	20%

ਪ੍ਰ 3 ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਡਾਟੇ ਤੋਂ ਕੁਆਲੀਫਾਇੰਗ ਸੇਵਾ, ਪੈਂਸ਼ਨ, ਗਰੈਚੁਟੀ ਅਤੇ ਕਮਿਊਟੇਸ਼ਨ ਕੈਲਕੁਲੇਟ ਕਰੋ।

ਜਨਮ ਮਿਤੀ	12.12.1970
ਬੋਰਡ ਵਿੱਚ ਨਿਯੁਕਤੀ ਦੀ ਮਿਤੀ	20.12.1991
ਸਵੈ ਇੱਛਤ ਸੇਵਾ ਨਵਿਰਤੀ ਦੀ ਮਿਤੀ	31.12.2013

ਆਖਰੀ ਬੇਸਿਕ ਤਨਖਾਹ	18800
ਡੀ.ਏ. ਮਿਲਣਯੋਗ	100%
ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਫੈਕਟਰ	8.678
ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਅਪਲਾਈ ਕੀਤੀ ਗਈ	20%

(20)

Q4 (a) Define the following:

1. Chief Public Office
2. Chief Executive Officer
3. Cadre
4. Head of Office
5. Competent Authority

ਪ੍ਰ 4 (ੳ) ਨਿਮਨ ਨੂੰ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕਰੋ।

1. ਮੁੱਖ ਪਬਲਿਕ ਦਫਤਰ
2. ਮੁੱਖ ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਅਫਸਰ
3. ਕਾਡਰ
4. ਦਫਤਰ ਦਾ ਮੁਖੀ
5. ਸਮਰੱਥ ਅਧਿਕਾਰੀ

(2X5=10)

(b) Explain Old Age Allowance. At what rate Old Age Allowance is admissible to Pensioners of various ages?

(ਅ) ਬੁਢਾਪਾ ਭੱਤਾ ਕੀ ਹੈ? ਪੈਨਸ਼ਨਰਾਂ ਨੂੰ ਉਮਰ ਤੇ ਕਿਹੜੇ- ਕਿਹੜੇ ਸਮੇਂ ਤੇ ਕਿੰਨਾ ਬੁਢਾਪਾ ਭੱਤਾ ਮਿਲਣਯੋਗ ਹੈ? (10)

(10 + 10 = 20)

Q5 (a) Write a note on the following as per Employee Conduct Regulation:

1. Theft of Energy, held or connivance of an employee in theft
2. Sexual Harassment of working women

ਪ੍ਰ 5 (ੳ) ਇਮਪਲਾਈ ਕੰਡਕਟ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਮੁਤਾਬਿਕ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਤੇ ਨੋਟ ਲਿਖੋ:

1. ਬਿਜਲੀ ਚੋਰੀ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਦੂਜਿਆਂ ਨੂੰ ਬਿਜਲੀ ਚੋਰੀ ਕਰਵਾਉਣ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਾ
2. ਕੰਮ ਕਰਦੀਆਂ ਔਰਤ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੇ ਯੋਨ ਸ਼ੋਸ਼ਣ ਬਾਰੇ।

(3X2=6)

(b) Which cases are covered under False TA claims? What is the punishment in such cases?

(ਅ) ਜਾਅਲੀ ਟੀ.ਏ. ਕਲੇਮ ਵਿੱਚ ਕਿਹੜੇ ਕੇਸ ਆਉਂਦੇ ਹਨ? ਜਾਅਲੀ ਟੀ.ਏ. ਕਲੇਮ ਕਰਨ ਦੀ ਕੀ ਸਜ਼ਾ ਹੈ? (6)

(c) What are rules regarding monthly subscription to GPF? Can an employee enhance/ reduce subscription to GPF during the year? Write maximum subscription can an employee made to GPF during the year?

(ੲ) ਜੀਪੀ ਫੰਡ ਵਿੱਚ ਮਹੀਨਾਵਾਰ ਚੰਦਾ ਕਟੌਤੀ ਸੰਬੰਧੀ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ। ਕੀ ਕੋਈ ਕਰਮਚਾਰੀ ਸਾਲ ਦੌਰਾਨ ਆਪਣਾ ਚੰਦਾ ਘਟਾ/ ਵਧਾ ਸਕਦਾ ਹੈ? ਕਰਮਚਾਰੀ ਇੱਕ ਸਾਲ ਦੌਰਾਨ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕਿੰਨਾ ਚੰਦਾ ਜੀਪੀ ਫੰਡ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ? (8)

(6+6+8 = 20)

Departmental Accounts Examination
Ministerial Establishment (General)
Session : 6/2024
Paper : III – (Acts and Labour Laws)

Time Allowed : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Q 1.

- a. Mention the provisions of the Air (Prevention and Control of Pollution) Act, 1981 relating to restrictions on use of certain industrial plants. (Marks 15)
- b. Discuss "Offences by Government Departments" in relation to Air (Prevention and Control of Pollution) Act, 1981. (Marks 5)

Q 2.

- a. Discuss 'Employer's Liability for Compensation' as per the Employee Compensation Act, 1923 in case of the following:-
- Compensation for death. (Marks 4)
 - Compensation for permanent total disablement. (Marks 4)
- b. Can a half monthly payment be reviewed under Workmen Compensation Act? If Yes under what circumstances. (Marks 4)
- c. Discuss 'Leave' under standing orders. (Marks 8)

Q 3.

- a. What are the general duties of the occupier as per Factory Act, 1948. (Marks 10)
- b. Write short notes on the following as per Factory Act, 1948.
- Employment of young persons on dangerous machines. (Marks 5)
 - Manufacturing process. (Marks 5)

Q 4.

- a. What are the jurisdiction of District forum, state commission and national commission under Consumer Protection Act? (Marks 15)
- b. What is the definition of MSME? (Marks 5)

Q 5.

- a. Write short on the following under RTI Act:-
- Public Authority. (Marks 5)
 - Right to Information. (Marks 5)
- b. Define the following as per the Employee Provident Fund Act :-
- Excluded employee. (Marks 2.5)
 - Once the act applies it continue to be applicable. (Marks 2.5)
 - Superannuation (Marks 2.5)
 - Contribution (Marks 2.5)

(2)

220624/18

Punjab State Power Corporation Limited
UDC General Departmental Accounts Examination
Session: 06/2024
Paper-IV: Drafting and Computer Knowledge

Time Allowed: 3 Hrs

Roll No.: _____

Maximum Marks: 100

Note:

1. Attempt all the questions and part of a question must be attempted continuously at one place.
2. Rough work should be done on the space provided for in the answer sheet.
3. Missing data, if any, be assumed but must be indicated specifically in the answer.
4. Support your answer with relevant rules/regulation.

Q1. Make a précis of the following passage in about 1/3rd words and give an appropriate title. (8+2=10)

How I Taught My Grandmother to Read is a short story written by Sudha Murthy who remembers one of her childhood experiences when her grandmother wanted to learn the Alphabet. The author was still young, and the story is about a time when there were no television serials or movies in India. The elders took interest in the stories and novels published in a popular Kannada magazine.

One of the novels was Kaashi Yatra, written by Triveni. It was the grandmother's favourite novel, as she identified herself with the old woman in the novel. Like the old woman in the novel, the author's grandmother also dreamt of being educated. After being married at a young age and bearing children, the grandmother had to abandon her studies. Therefore, unable to read or write, she would ask the author to read the novel to her.

Once, when the author had gone to a wedding, the magazine arrived but the grandmother could not read it as the author was away. When the author returned home, her grandmother requested her to become her guru and teach her to read. Grandmother explained to her little granddaughter about her long-forgotten love to learn reading and writing. The author agreed to teach her grandmother. In a few days, the grandmother could read the Alphabet.

On the day of Durga Puja, she read the title of the book, Kaashi Yatra, on her own. The author gave her a copy of the book Kaashi Yatra and her grandmother touched her feet in respect; as she was a student touching the feet of her teacher.

(260 words)

- i. Find any two verbs from this passage.
- ii. Give Opposites of the following words
 - a) Arrival:
 - b) forgot:

(5)

(5)

(10+5+5=)

Q2. You are new Vice-President of M/s XYZ company replacing Ms Lauren after three decades of her services in company. Write a memo to all the Employees of this company sharing Ms. Lauren's achievements and congratulate her on this well-deserved accomplishment. You can add content in this memo as per your wishes.

(20)

Q3. PSPCL's Media department is planning to start publishing its Monthly magazine from an established National Publisher relishing its achievements in supply of electricity to Punjab and other states alongwith participation from PSPCL employees asking for their suggestions and creative writing skills that can raise PSPCL to greater heights. In this regard, prepare a detailed noting for getting the approval from concerned Officer mentioning all the relevant points before publication of e-Tender notice in famous national newspapers for engagement of publishers which are well versed in doing this work. The tentative cost of tender is Rs. 10.00 lakhs yearly and work is to be charged to Revenue head of accounts.

(20)

Q4. Grammar

- Convert the following to Active voice.
 - Two hamburgers have been eaten by Steven.
 - My questions are always answered by the teacher.
- Prepositions related
 - He wore a golden ring his finger.
 - The Cloud is a poem Shelley.
- Idioms
 - One swallow does not make a summer:
 - To cook the books
- Correct the sentence
 - Tomorro we will be goin to Toms birthday party.
 - My friends house is big red and expensive.
- Complete the sentence by applying proper punctuation marks
 - Some people work best in the mornings others do better in the evenings
 - In the words of Murphys Law Anything that can go wrong will go wrong

(4)

(4)

(4)

(4)

(4) (5×4=20)

Q5. Computer Knowledge

- What is computer memory? How many types of memories are present in the computer?
- What is command interpreter in an Operating System?
- Windows 10 belongs to which family of Windows?
 - a) Windows AP b) Windows NT c) Windows NET d) Windows 7X

(4)

(4)

(4)

(2)

- Which desktop feature has been included in Windows 10 that was omitted from Windows 8? (4)
 - a) Recycle Bin b) Gadgets c) Start Menu c) Search via the Windows key
- Which of the following is not a number system in reference to computer (4) (5x2=10)
 - A) Binary number system b) Decimal number system c) Octal number system d) Penta number system
- Answer the following questions (5x2=10)
 - Which command enables you to make multiple changes in a document at once?
 - How will MS Word respond in repeated word?
 - Changing the appearance of a document is called
 - The shortcut for centrally aligning a text is
 - Microsoft Word 2010 is an example of
 - a) an operating system b) Processing device c) Application software d) an input device