



PUNJAB STATE POWER CORPORATION LIMITED

(Regd. Office: PSEB Head Office, The Mall, Patiala)

CIN: U40109PB2010SGC033813, www.pspcl.in

PUBLIC NOTICE

Subject: Consumer Awareness regarding fraud phone calls/links

PSPCL consumers are requested to be aware of fraud phone calls, since it has been noticed that some fraudsters are calling PSPCL consumers for making payment of electricity bill immediately otherwise their connection will be disconnected. He also ask to download app like "ANYDESK" etc. for updating of electricity bill. PSPCL advises its valuable consumers not to respond these fraud calls. Further while making electricity bill payment, the following issues have been noticed:

1. Some unauthorized links are received by consumers through SMS & emails, purporting to be from PSPCL and inducing consumers to pay electricity bills through the Fraudulent links of digital modes.
2. Some unauthorized shops are collecting electricity bills by accepting cash from consumers and issuing receipts showing payment through digital modes, using illegal methods by hacking bank details of third persons.

PSPCL requests to be aware from these fraudulent practices. Consumers should pay electricity bills through PSPCL App/website and other authorized payment applications duly recognized by BBPS, Government authorized Sewa Kendras, Common Service Centers and PSPCL Cash Counters only.

For more details, please visit www.pspcl.in or any PSPCL Sub Division.

C240/22

DPR/Pb/15146

**CAO/Revenue,
PSPCL, Patiala.**

ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫਤਰ : ਪੀ.ਐੱਸ.ਈ.ਬੀ ਹੈੱਡ ਆਫਿਸ, ਦਿ ਮਾਲ ਪਟਿਆਲਾ 147001
CIN : U40109PB2010SGC033813, ਵੈੱਬਸਾਈਟ : www.pspcl.in

ਜਨਤਕ ਸੂਚਨਾ

ਵਿਸ਼ਾ : ਬਿਜਲੀ ਦੇ ਬਿੱਲਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਸਮੇਂ ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਲਈ ਜਾਗਰੂਕਤਾ

ਪੰਜਾਬ ਸਟੇਟ ਪਾਵਰ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਲਿਮਿਟਡ ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਫਰਾਡ ਫੋਨ ਕਾਲਾਂ ਤੋਂ ਸੁਚੇਤ ਰਹਿਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਕਿਉਂਕਿ ਇਹ ਦੇਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਕੁਝ ਧੋਖੇਬਾਜ਼ਾਂ ਵਲੋਂ ਪੀ.ਐੱਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐੱਲ. ਦੇ ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਬਿਜਲੀ ਬਿੱਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਲ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ। ਅਜਿਹਾ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿਚ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਕੁਨੈਕਸ਼ਨ ਕੱਟ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਬਿਜਲੀ ਬਿੱਲ ਅਪਡੇਟ ਕਰਨ ਲਈ “Anydesk” ਆਦਿ ਐਪ ਨੂੰ ਡਾਊਨ ਲੋਡ ਕਰਨ ਲਈ ਵੀ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਪੀ.ਐੱਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐੱਲ ਆਪਣੇ ਵੱਡਮੁਲੇ ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਧੋਖੇਬਾਜ਼ਾਂ ਦੀਆਂ ਕਾਲਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਨਾ ਦੇਣ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਬਿਜਲੀ ਬਿੱਲ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਸੁਚੇਤ ਰਹਿਣ ਕਿਉਂਕਿ ਉਪਰੋਕਤ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਠ ਲਿਖੇ ਮੁੱਦੇ ਧਿਆਨ ਵਿਚ ਆਏ ਹਨ।

1. ਕੁਝ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਲਿੰਕ ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਐੱਸ.ਐੱਮ.ਐੱਸ. ਅਤੇ ਈ-ਮੇਲ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੇ ਜਾ ਰਹੇ ਹਨ, ਜੋ ਪੀ.ਐੱਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐੱਲ ਦੇ ਹੋਣ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਅਤੇ ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਡਿਜੀਟਲ ਸਾਧਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੇ ਲਿੰਕ ਰਾਹੀਂ ਬਿਜਲੀ ਦੇ ਬਿੱਲਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰੇਰਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ।
2. ਕੁਝ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਦੁਕਾਨਦਾਰਾਂ ਵਲੋਂ ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਤੋਂ ਨਕਦ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਕੇ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਬੈਂਕ ਵੇਰਵੇ ਹੈਕ ਕਰਕੇ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਾਧਨਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਡਿਜੀਟਲ ਸਾਧਨਾਂ ਰਾਹੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਦਿਖਾਉਣ ਵਾਲੀਆਂ ਰਸੀਦਾਂ ਜਾਰੀ ਕਰਕੇ ਬਿਜਲੀ ਬਿੱਲ ਇਕੱਠੇ ਕੀਤੇ ਜਾ ਰਹੇ ਹਨ।

ਪੀ.ਐੱਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐੱਲ ਆਪਣੇ ਵੱਡਮੁਲੇ ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਪ੍ਰਚਲਤ ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਤੋਂ ਸੁਚੇਤ ਰਹਿਣ ਦੀ ਅਪੀਲ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਬਿਜਲੀ ਦੇ ਬਿੱਲਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਪੀ.ਐੱਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐੱਲ ਐਪ/ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਅਤੇ ਹੋਰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਲੀਆਂ ਐਪ (ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਬੀਬੀਪੀਐੱਸ ਦੁਆਰਾ ਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੈ), ਸਰਕਾਰੀ ਅਧਿਕਾਰਿਤ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰਾਂ, CSC (ਸਾਂਝੇ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰਾਂ) ਅਤੇ ਪੀ.ਐੱਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐੱਲ ਕੈਸ਼ ਕਾਊਂਟਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਹੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ www.pspcl.in ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੀ.ਐੱਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐੱਲ ਦੇ ਸਬ ਡਵੀਜ਼ਨ ਦਫਤਰ ਵਿਖੇ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੀ।

ਮੁੱਖ ਲੇਖਾ ਅਫਸਰ/ਮਾਲ

ਪੀ.ਐੱਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐੱਲ, ਪਟਿਆਲਾ