

ਪਬਲਿਕ ਨੋਟਿਸ

ਗਰਮੀ ਅਤੇ ਝੋਨੇ ਦੇ ਮੌਸਮ ਦੌਰਾਨ ਬਿਜਲੀ ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਅਤੇ ਬਿਜਲੀ ਸਪਲਾਈ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਲਈ

ਪੰਜਾਬ ਸਟੇਟ ਪਾਵਰ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਲਿਮਿਟਿਡ

ਨੇ ਜੋਨਲ ਪੱਧਰ ਅਤੇ ਮੁੱਖ ਦਫ਼ਤਰ ਪਟਿਆਲਾ ਵਿਖੇ ਬਿਜਲੀ ਸਮੱਸਿਆਂ ਦੇ ਹੱਲ ਲਈ 24x7 ਪੈਡੀ ਕੰਟਰੋਲ ਰੂਮ ਸਥਾਪਿਤ ਕੀਤੇ ਹਨ।

ਬਿਜਲੀ ਦੇ ਬਿਲਾਂ ਅਤੇ ਬਿਜਲੀ ਸਪਲਾਈ ਸਬੰਧੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਲਈ

1912 ਤੇ ਫੋਨ ਜਾਂ ਐਸ ਐਮ ਐਸ ਕਰੋ

ਖਪਤਕਾਰ ਸਪਲਾਈ ਸਬੰਧੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ **ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ ਨੰ: 1800-180-1512** ਤੇ ਮਿਸਡ ਕਾਲ ਰਾਹੀਂ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ

- 1) ਫੋਨ ਕਾਲਾਂ ਦੀਆਂ ਲਾਇਨਾਂ ਰੁੱਝੀਆਂ ਹੋਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ 1912 ਤੇ “No Supply” ਲਿਖ ਕੇ ਮੈਸੇਜ ਕਰੋ।
- 2) ਆਪਣੇ ਇਲਾਕੇ ਦੀ ਬਿਜਲੀ ਸਪਲਾਈ ਸਬੰਧੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਣ ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈਣ ਲਈ ਪੀਐਸਪੀਸੀਐਲ ਦੀ ਮੋਬਾਇਲ ਐਪ (PSPCL APP) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ।
- 3) ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਤਾਂ ਆਪਣੀ ਟਿੱਪਣੀ ਪੀ.ਐਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐਲ ਦੀ ਮੋਬਾਇਲ ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ 1912 ਤੇ ਮੈਸੇਜ (ਐਸ ਐਮ ਐਸ) ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- 4) ਖਪਤਕਾਰ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਕੰਟਰੋਲ ਰੂਮ ਵਿਖੇ ਮੋਬਾਇਲ/ਲੈਂਡਲਾਇਨ ਨੰਬਰਾਂ ਤੇ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ :

ਲੜੀ ਨੰ:	ਸੰਚਾਲਨ ਜੋਨ	ਮੋਬਾਇਲ ਨੰਬਰ	ਲੈਂਡਲਾਇਨ/ਮੋਬਾਇਲ ਨੰਬਰ
1.	ਮੁੱਖ ਇੰਜੀਨੀਅਰ ਦੱਖਣ ਜੋਨ (ਪਟਿਆਲਾ, ਸੰਗਰੂਰ, ਬਰਨਾਲਾ, ਰੋਪੜ, ਮੋਹਾਲੀ)	96461-48833	96461-46400
2.	ਮੁੱਖ ਇੰਜੀਨੀਅਰ ਸੈਂਟਰਲ ਜੋਨ (ਲੁਧਿਆਣਾ, ਖੰਨਾ, ਫਤਿਹਗੜ੍ਹ ਸਾਹਿਬ)	96461-22070	96461-81129
3.	ਮੁੱਖ ਇੰਜੀਨੀਅਰ ਉੱਤਰ ਜੋਨ (ਜਲੰਧਰ, ਨਵਾਂਸ਼ਹਿਰ, ਕਪੂਰਥਲਾ, ਹੁਸ਼ਿਆਰਪੁਰ)	96461-16679 96461-14414	0181-2220924
4.	ਮੁੱਖ ਇੰਜੀਨੀਅਰ ਪੱਛਮ ਜੋਨ (ਬਠਿੰਡਾ, ਫਰੀਦਕੋਟ, ਮੁਕਤਸਰ, ਫ਼ਿਰੋਜ਼ਪੁਰ, ਮੋਗਾ ਮਾਨਸਾ, ਫਾਜ਼ਿਲਕਾ)	96461-85267	96466-96300
5.	ਮੁੱਖ ਇੰਜੀਨੀਅਰ ਬਾਰਡਰ ਜੋਨ (ਐਮ੍ਰਿਤਸਰ, ਤਰਨ-ਤਾਰਨ, ਗੁਰਦਾਸਪੁਰ, ਪਠਾਨਕੋਟ)	96461-82959	0183-2212425
6.	ਮੁੱਖ ਦਫ਼ਤਰ (ਪੀਐਸਪੀਸੀਐਲ, ਪਟਿਆਲਾ)	96461-06835	96461-06836

1. ਖਪਤਕਾਰ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ ਦਾ ਈ-ਮੇਲ ਪਤਾ : 1912@pspcl.in
2. ਫੇਸਬੁਕ : fb.com/pspclpb
3. ਟਵਿਟਰ : twitter.com/pspclpb
4. ਵਟਸਐਪ : 96461 06835
5. ਮੋਬਾਇਲ ਐਪ : PSPCL Consumer Services/PSPCL ਬਿਜਲੀ ਸੇਵਾ (ਗੁਗਲ ਐਂਡਰਾਈਡ/ਐਪਲ ਐਪ ਸਟੋਰ ਅਤੇ ਮੋਬਾਇਲ ਸੇਵਾ ਐਪ ਸਟੋਰ ਤੇ ਉਪਲਬੱਧ)

(Regd. Office : PSEB, Head Office, The Mall, Patiala-147001)

Corporate Identification No. : U40109PB2010SGC033813, Website : www.pspcl.in

PUBLIC NOTICE

For the convenience of Consumers & monitoring of Power Supply
during Summer and Paddy Season

Punjab State Power Corporation Limited

has set up control rooms to monitor supply position round the clock
at Each Zonal level and one at Head Office, Patiala

To register Your Power supply & bill related complaints:

DIAL or SMS on 1912

Consumer can also register supply complaint by giving a missed call on
Toll Free No. 1800-180-1512

1. Please write "No Supply" and message to 1912 to automatically register complaints.
2. Use PSPCL mobile app to register and track status of complaints and supply status in your area.
3. If you are not satisfied with the resolution of your complaint, please send feedback through PSPCL mobile app or send message (SMS) with your comment to 1912 .
4. Esteemed consumers can also contact control rooms at following numbers:

SR. NO.	OPERATION ZONE	MOBILE NUMBER	LANDLINE/ MOBILE NUMBER
1.	CHIEF ENGINEER SOUTH ZONE (Patiala, Sangrur, Barnala, Ropar, Mohali)	96461-48833	96461-46400
2.	CHIEF ENGINEER CENTRAL ZONE (Ludhiana, Khanna, Fatehgarh Sahib)	96461-22070	96461-81129
3.	CHIEF ENGINEER NORTH ZONE (Jalandhar, Nawanshahr, Kapurthala, Hoshiarpur)	96461-16679 96461-14414	0181-2220924
4.	CHIEF ENGINEER WEST ZONE (Bathinda, Faridkot, Muktsar, Ferozepur, Moga, Mansa, Fazilka)	96461-85267	96466-96300
5.	CHIEF ENGINEER BORDER ZONE (Amritsar, Tarn-Taran, Gurdaspur, Pathankot)	96461-82959	0183-2212425
6.	HEAD OFFICE PSPCL, Patiala	96461-06835	96461-06836

1. Customer Care e-mail : 1912@pspcl.in
2. Facebook : fb.com/pspclpb
3. Twitter : twitter.com/pspclpb
4. Whats App : 96461 06835
5. Mobile App : PSPCL Consumer Services/PSPCL fpibh ;/tk
(available on Google Android/Apple App Store
and Mobile Sewa App Store)