



**PUNJAB STATE POWER CORPORATION LIMITED**  
(O/O CE/Commercial, Patiala, Ph.No.0175-2214495)  
Regd. Office- PSEB Head Office, The Mall, Patiala-147001  
Tele Fax: 0175-2210320 email: ce-commercial@pspcl.in

ਵਣਜ ਗਸ਼ਤੀ ਪੱਤਰ ਨੰ: 36/2013

To

ਸਾਰੇ ਇੰਜੀਨੀਅਰ-ਇਨ-ਚੀਫ/ਮੁੱਖ ਇੰਜੀਨੀਅਰਜ਼ / ਵੰਡ  
ਅਧੀਨ ਪੰਜਾਬ ਸਟੇਟ ਪਾਵਰ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਲਿਮਿਟਡ।

Memo No. 440/444/DD/SR-12

Dated: 12/7/13

**Sub:-** Amendment to PSPCL's Consumer Complaint Handling Procedure (CCHP): Commission's approval.

In compliance to Secretary/PSERC office memo no. 3140/PSERC/DTJ-114 dated 2/7/2013, sub clause-6(6) " Procedure for Redressal of Complaints" of Consumer Complaint Handling Procedure (CCHP) approved by PSERC vide order dated 28/6/06, circulated vide PSPCL Commercial Circular no. 40/2006 dated 29/7/2006 has been substituted as under:-

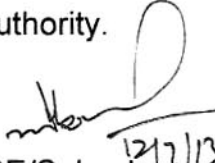
"The order will be passed by the Committee within a reasonable time not exceeding 90 days and conveyed to the concerned officer with instructions to issue the revised bill/advice within 15 days from the date of the order.

Provided that the Committee shall record reasons in case of failure to dispose of the complaint within 90 days and intimate the same to the Commission. "

Clause 111(v) (d) of ESIM also stands amended to the above extent. Meticulous compliance of the above instructions may please be

ensured.

This issues with the approval of the Competent Authority.

  
12/7/13  
SE/Sales-1,  
PSPCL, Patiala


ਪਿੱਠ ਅੰਕਣ ਨੰ: 445/479 DD/SR -12 ਮਿਤੀ: 12/7/2013

ਉਪਰੋਕਤ ਦਾ ਉਤਾਰਾ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਅਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ:-

1. ਚੇਅਰਮੈਨ-ਕਮ-ਮੈਨੇਜਿੰਗ ਡਾਇਰੈਕਟਰ, ਪੰਜਾਬ ਰਾਜ ਪਾਵਰ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਲਿਮ, ਪਟਿਆਲਾ।
2. ਸਾਰੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ, ਪੰਜਾਬ ਰਾਜ ਪਾਵਰ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਲਿਮ, ਪਟਿਆਲਾ।
3. ਵਿੱਤ ਕਮਿਸ਼ਨਰ/ਫਾਇਨਾਨਸ ਟੂ ਗੋਰਮਿੰਟ ਪੰਜਾਬ ਐਕਸ ਆਫੀਸ ਮੈਂਬਰ, ਪੀ.ਐਸ.ਈ.ਆਰ.ਸੀ, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।
4. ਸਕੱਤਰ/ ਬਿਜਲੀ ਵਿਭਾਗ, ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।
5. ਸਕੱਤਰ, ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ/ਇੰਡ: ਅਤੇ ਕਾਮਰਸ ਵਿਭਾਗ, ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।
6. ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ, ਸਟੇਟ ਡਿਸਟ੍ਰਿਬਿਊਟਿਡ ਰਿਡਰੈਸਲ ਕਮਿਸ਼ਨ (ਪੰਜਾਬ) SCO ਨੰ: 3009-10, Sec-22, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।
7. ਮੁੱਖ ਇੰਜੀਨੀਅਰ/ ਚੇਅਰਮੈਨ (ਫੋਰਮ), ਪੀ.-1, ਵਾਈਟ ਹਾਊਸ, ਰਾਜਪੁਰਾ ਕਲੋਨੀ, ਪਟਿਆਲਾ।
8. ਸਕੱਤਰ, ਪੰਜਾਬ ਰਾਜ ਬਿਜਲੀ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਕਮਿਸ਼ਨ, SCO.ਨੰ: 220-221, ਸੈਕਟਰ-34 ਏ, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।

ਚਲਦਾ ਪੰਨਾ....2

9. Ombudsman, Elec. Pb. 66 KV Grid Sub Stn., Plot no. A-2, Industrial Area, Ph-1, SAS (Mohali)-160055
10. ਨਿੱਜੀ ਸਕੱਤਰ ਟੂ ਬਿਜਲੀ ਮੰਤਰੀ, ਪੰਜਾਬ ਸਿਵਲ ਸਕੱਤਰੇਤ ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।
11. ਮੁੱਖ ਬਿਜਲੀ ਇੰਸਪੈਕਟਰ, ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ, ਪਟਿਆਲਾ
12. Chief Auditor, PSPCL, Patiala
13. Chief Engineer/ARR&TR, PSPCL, Patiala.
14. ਚੀਫ ਕੋ-ਆਰਡੀਨੇਟਰ, ਉਦਯੋਗ ਸਹਾਇਕ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਆਫ ਇੰਡੀਸਟਰੀਜ਼ ਪੰਜਾਬ Sec-17, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।
15. ਐਸ.ਈ./ਆਈ.ਟੀ., ਪੀ.ਐਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐਲ., ਪਟਿਆਲਾ ਨੂੰ ਪੀ.ਐਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐਲ. ਦੀ ਵੈਬ ਸਾਈਟ ਤੇ ਅਪਲੋਡ ਕਰਨ ਹਿੱਤ।
16. Dy.CE/Sales-1, Dy.CE/Sales-2 and Dy.CE/Billing, PSPCL
17. All Addl SEs / Sr.Xens / AEEs under Commercial organization, PSPCL.

  
ਵਧੀਕ ਨਿਗਮ-ਇੰਜ: / ਐਸ.ਆਰ,  
ਵਾ: ਮੁੱਖ ਇੰਜੀਨੀਅਰ/ਵਣਜ਼,  
ਪੀ.ਐਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐਲ., ਪਟਿਆਲਾ।